



ООО «ТОТЭРА»

ИНН 3801158644 КПП 380101001 ОГРН 1233800005834,
665830, Иркутская область, г Ангарск, кв-л 78, стр. 3, офис 6

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ТОТЭРА»

Глухов И.В.
«07» апреля 2026 года



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ платформы «ТОТЭРА»

Настоящее Пользовательское соглашение определяет порядок использования сайта и цифровой платформы «ТОТЭРА», расположенной по адресу <https://totera.ru/>, а также права, обязанности и ответственность Пользователей и Компании. Настоящее Соглашение является обязательным для всех лиц, использующих Платформу, независимо от факта регистрации на ней.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой и регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «ТОТЭРА» (далее — Компания) и Пользователем при использовании Платформы.

1.2. Использование Платформы, регистрация Личного кабинета, оформление заказов, размещение материалов, направление сообщений через Личный кабинет либо иные действия, прямо указывающие на намерение использовать Платформу, означают полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения.

1.3. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, он обязан немедленно прекратить использование Платформы.

1.4. Настоящее Соглашение регулирует исключительно правила использования Платформы. Условия приобретения доступа к конкретным курсам, контенту, порядок расчетов, возвратов и т.п. Специальные условия взаимодействия между Компанией, Автором и Учеником определяются отдельными договорами, офертами и правилами, размещенными на Платформе.

1.5. В случае противоречия между настоящим Соглашением и специальной офертой либо иным обязательным документом Платформы, применяются положения соответствующей специальной оферты или документа в части регулируемых ими отношений.

2. Термины и определения

2.1. Платформа / Сайт — сайт, программное обеспечение, база данных, интерфейсы, личный кабинет, мобильные и веб-функции, размещенные по адресу <https://totera.ru/> и предназначенные для размещения, покупки, продажи, предоставления доступа и изучения онлайн-курсов, а также для иного взаимодействия Пользователей с Компанией.

Платформа расположена в сети Интернет по адресу <https://totera.ru/>

Платформа зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных: запись в реестре № 22219 от 17.04.2024 г.

2.2. Компания — Общество с ограниченной ответственностью «ТОТЭРА», правообладатель и администратор Платформы «ТОТЭРА» (далее – Платформа).

В отношении курсов сторонних Авторов Компания выступает как технический оператор Платформы и информационный посредник (ст. 1253.1 Гражданского кодекса РФ) между Автором и Учеником, если иное прямо не указано на Странице курса, в специальной оферте или ином документе Платформы.

В отношении собственных курсов Компания выступает Автором.

2.3. Пользователь — любое физическое или юридическое лицо, использующее Платформу. Пользователь в зависимости от функционала Платформы может выступать, в частности, в статусе Автора, Ученика, посетителя сайта.

2.4. Автор — Пользователь, размещающий на Платформе собственные курсы, контент, иные материалы и информацию о них на основании отдельного договора с Компанией.

Автором может быть юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее статус самозанятого.

2.5. Ученик – пользователь Платформы, зарегистрированный в установленном порядке в личном кабинете и оплативший доступ к Курсу, контенту, размещенному на Платформе.

Один Ученик может зарегистрироваться на Сайте единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета, является нарушением Договора и может повлечь блокировку Ученика на Сайте и расторжение настоящего Договора.

2.6. Курс / Онлайн-курс — по общему правилу информационный продукт, представляющий собой совокупность методических, информационных, мультимедийных и иных материалов, цифрового контента, объединенных общей темой и размещенных на Платформе.

Курс является образовательной услугой и/или образовательной программой только в том случае, если это прямо указано в описании курса на Странице курса.

2.7. Личный кабинет — персональный раздел Платформы, доступный после регистрации и используемый для управления данными Пользователя, заказами, доступами, курсами, сообщениями и иными функциями Платформы.

2.8. Контент — любые тексты, изображения, видео, аудио, презентации, тесты, задания, комментарии, отзывы, карточки курсов, описания и иные материалы, размещенные на Платформе.

2.9. Платежный модуль Платформы предоставлен Компании кредитной организацией и представляет собой составную часть и функционал Платформы, позволяющий принять, перечислить с участием кредитных организаций (банков) и на их условиях платежи Учеников.

3. Статус Платформы и модели размещения курсов

3.1. На Платформе могут размещаться как курсы, правообладателем которых является сама Компания, так и курсы, размещаемые Авторами на основании отдельного договора с Компанией.

3.2. В отношении курсов, правообладателем которых является Компания, Компания самостоятельно определяет условия доступа к таким курсам, если иное не указано в описании курса или специальной оферте.

3.3. В отношении курсов, размещаемых Авторами, Компания предоставляет техническую инфраструктуру Платформы, инструменты публикации, обработки заказов, открытия доступа, коммуникации и иные цифровые сервисы, предусмотренные функционалом Платформы и договором с Автором.

3.4. Если иное прямо не указано в карточке курса, специальной оферте или ином обязательном документе Платформы, Компания не является автором, изготовителем, исполнителем либо заказчиком курса, размещенного Автором, и не принимает на себя обязательства Автора перед Учеником по содержанию такого курса.

3.5. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с карточкой курса, информацией о правообладателе курса, применимой офертой и иными условиями до оплаты или иного оформления доступа.

3.6. Курс по общему правилу является информационным продуктом, то есть предоставлением информации, цифрового контента и доступа к материалам. Курс признается образовательной услугой и/или образовательной программой только в том случае, если это прямо указано в описании курса на Странице курса, в карточке курса, специальной оферте или ином обязательном документе Платформы. Если такое указание отсутствует, предоставление доступа к Курсу не считается оказанием образовательной услуги Компанией или Автором.

4. Регистрация и использование Личного кабинета

4.1. Для использования отдельных функций Платформы Пользователь обязан пройти регистрацию и создать Личный кабинет.

4.2. При регистрации Пользователь обязан предоставить достоверные, актуальные и полные сведения. Компания вправе отказать в регистрации, приостановить либо прекратить доступ к Личному кабинету при выявлении недостоверных сведений, признаков злоупотребления, автоматизированной регистрации или нарушения условий настоящего Соглашения.

4.3. Один Личный кабинет предназначен для использования одним Пользователем, если иное прямо не предусмотрено функционалом Платформы.

4.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля и иных средств доступа к Личному кабинету и несет риск всех действий, совершенных с использованием его учетных данных, до момента уведомления Компании о компрометации доступа.

4.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию о несанкционированном доступе к Личному кабинету либо о подозрении на такой доступ по адресу электронной почты help@totera.ru или иным способом, предусмотренным Платформой.

4.6. Компания вправе ограничить доступ к Личному кабинету, если это необходимо для обеспечения безопасности Платформы, исполнения закона, защиты прав Компании, Пользователей и третьих лиц.

4.7. Удаление Личного кабинета осуществляется Пользователем посредством функционала Платформы, если такой функционал предусмотрен, либо по заявлению Пользователя, направленному Компании. Удаление Личного кабинета не прекращает неисполненные денежные и иные обязательства, возникшие до даты удаления.

5. Правила использования Платформы

5.1. Пользователь обязуется использовать Платформу добросовестно, разумно и исключительно законными способами.

5.2. Пользователю запрещается:

5.2.1. нарушать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Компании, иных Пользователей и третьих лиц;

5.2.2. размещать незаконный, вредоносный, клеветнический, оскорбительный, экстремистский, порнографический, мошеннический, вводящий в заблуждение или иной запрещенный контент;

5.2.3. размещать материалы, на которые у Пользователя отсутствуют необходимые права;

5.2.4. обходить технические ограничения Платформы, использовать ботов, парсеры, скрипты, средства автоматизированного извлечения данных, вмешиваться в работу Платформы либо предпринимать действия по несанкционированному доступу к ней;

5.2.5. передавать доступ к Личному кабинету и курсам третьим лицам, если такая передача не предусмотрена прямо функционалом Платформы или условиями соответствующего курса;

5.2.6. использовать Платформу для спама, навязчивой рекламы, массовых рассылок, сбора персональных данных, незаконного продвижения товаров, услуг или информации;

5.2.7. размещать на Платформе товары, услуги, материалы и иную информацию, оборот или распространение которых запрещены либо ограничены законодательством Российской Федерации, а также перечнем запрещенного контента, опубликованным Компанией.

5.3. Компания вправе дополнять и уточнять правила модерации, перечни запрещенного контента, технические ограничения и правила взаимодействия Пользователей на Платформе путем размещения соответствующих документов на Сайте.

6. Размещение курсов и контента Авторами

6.1. Автор вправе размещать на Платформе курсы и иные материалы только после заключения соответствующего договора с Компанией и при соблюдении обязательных документов Платформы.

6.2. Автор гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на размещаемые им курсы и материалы, а также что размещение, показ, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения и иное использование таких материалов в рамках функционирования Платформы не нарушает права третьих лиц.

6.3. Автор несет самостоятельную ответственность за содержание курса, его описание, полноту и достоверность информации о курсе, а также за исполнение обязательств перед Учениками, если иное прямо не предусмотрено отдельными документами Платформы.

6.4. Компания вправе проводить модерацию курсов и материалов, ограничивать или отклонять размещение материалов, приостанавливать доступ к ним, удалять их либо требовать устранения нарушений, если размещенные материалы нарушают закон, права третьих лиц, обязательные документы Платформы или создают риски для Компании и Пользователей.

6.5. Если иное не предусмотрено отдельным договором с Автором, размещение курса на Платформе не означает переход к Компании исключительных прав на такой курс. Объем прав, предоставляемых Компанией Автором для размещения и технического использования курса, определяется отдельным договором между Компанией и Автором.

7. Доступ к курсам и расчеты

7.1. Доступ к конкретному курсу предоставляется на условиях, опубликованных в карточке курса и применимой оферте.

7.2. Условия оплаты, сроки доступа, возвраты денежных средств, объем доступа, ограничения использования и иные специальные условия определяются отдельной офертой или описанием к курсу.

7.3. Для курсов Компании стороной по сделке с Учеником является Компания, если иное прямо не указано на странице курса.

7.4. Для курсов, размещаемых Автором, стороной по сделке с Учеником является соответствующий Автор, если иное прямо не указано на странице курса или в специальной оферте, а Компания обеспечивает техническое сопровождение Платформы и иной функционал в пределах своих обязательств.

7.5. Компания вправе использовать сторонние платежные сервисы и интеграции. Порядок и способы оплаты доводятся до Пользователя при оформлении заказа.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Платформу, ее программный код, дизайн, базу данных, фирменное наименование, товарные знаки, логотипы, тексты Компании, интерфейсы, подбор и структуру материалов, а также иные объекты интеллектуальной собственности Компании принадлежат Компании либо используются ею на законных основаниях.

8.2. Исключительные права на курсы Автора принадлежат Автору, если иное не следует из закона или договора.

8.3. Использование Платформы не влечет перехода к Пользователю исключительных прав на Платформу, курсы, контент или их отдельные элементы.

8.4. Пользователю запрещается копировать, перерабатывать, распространять, публиковать, декомпилировать, извлекать, продавать, перепродавать, передавать третьим лицам курсы, элементы

Платформы и контент, если иное прямо не предусмотрено функционалом Платформы, условиями конкретного курса или письменным согласием правообладателя.

8.5. При цитировании материалов, размещенных в открытом доступе на Платформе, Пользователь обязан указывать Платформу как источник, если такое цитирование допускается законом.

9. Персональные данные и электронные сообщения

9.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещенной на Платформе.

9.2. Регистрация на Платформе, использование ее функционала, оформление заказов, размещение курсов и материалов, а также направление обращений через Платформу означают, что Пользователь ознакомился с Политикой обработки персональных данных и действует в соответствии с ней.

9.3. Компания вправе направлять Пользователю сервисные, информационные, юридически значимые и иные сообщения, связанные с работой Платформы, исполнением договоров и обеспечением безопасности. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настройками Пользователя либо отдельным согласием.

9.4. Сообщения, направленные через Личный кабинет, на адрес электронной почты, указанный Пользователем, либо иным способом, предусмотренным функционалом Платформы, считаются направленными надлежащим образом, если Компания располагает подтверждением их отправки.

10. Ограничение ответственности

10.1. Платформа предоставляется на условиях «как есть» в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

10.2. Компания не гарантирует, что Платформа будет функционировать непрерывно, без ошибок и в полной мере соответствовать ожиданиям каждого Пользователя, однако Компания принимает разумные меры для поддержания ее работоспособности.

10.3. Компания не несет ответственности за сбои, перерывы, потери данных, недоступность или иные нарушения работы Платформы, вызванные действиями Пользователя, третьих лиц, операторов связи, платежных сервисов, хостинг-провайдеров, интернет-провайдеров, программно-аппаратными сбоями, атаками, вирусами либо иными обстоятельствами, находящимися вне разумного контроля Компании.

10.4. Компания не несет ответственности за содержание, качество, достоверность, законность и результаты прохождения курсов, размещаемых Авторами, если иное прямо не вытекает из специальной оферты или закона.

10.5. Компания не несет ответственности за действия или бездействие Авторов, Ученика либо иных Пользователей, включая вопросы возврата денежных средств, качества курсов, исполнения обязательств по отдельным офертам, если такие обязательства лежат не на Компании.

10.6. Пользователь несет самостоятельную ответственность за достоверность предоставленных им данных, законность своих действий на Платформе, сохранность доступа к Личному кабинету, соблюдение правил использования Платформы и законность размещаемого им контента.

11. Меры, применяемые Компанией

11.1. При нарушении Пользователем настоящего Соглашения, обязательных документов Платформы или законодательства Российской Федерации Компания вправе по своему усмотрению, с учетом характера нарушения, применить одну или несколько следующих мер:

11.1.1. направить предупреждение и требование об устранении нарушения;

11.1.2. удалить или ограничить доступ к отдельным материалам, комментариям, карточкам курсов и иному контенту;

11.1.3. ограничить или приостановить доступ к отдельным функциям Платформы;

11.1.4. заблокировать или удалить Личный кабинет;

11.1.5. приостановить публикацию курсов либо снять курс с размещения;

11.1.6. отказаться от исполнения отдельного договора с Пользователем либо расторгнуть его в случаях, предусмотренных этим договором;

11.1.7. передать необходимую информацию в уполномоченные органы при наличии законных оснований.

11.2. Применение указанных мер не лишает Компанию права требовать возмещения убытков, выплаты штрафов и исполнения иных обязанностей, если это предусмотрено законом или отдельным договором.

12. Разрешение споров

12.1. К отношениям между Компанией и Пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и обмена обращениями по адресам и каналам связи, предусмотренным Платформой.

12.3. Если соглашение не достигнуто, спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

12.4. Если спор связан с курсом Автора и обязательствами Автора перед Учеником, Компания вправе, но не обязана, участвовать в досудебном урегулировании в пределах своего функционала и документов Платформы.

13. Изменение и прекращение действия Соглашения

13.1. Компания вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем размещения новой редакции на Платформе.

13.2. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Платформе, если иной срок не указан непосредственно в новой редакции.

13.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Соглашения. Продолжение использования Платформы после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с такой редакцией.

13.4. Если Пользователь не согласен с новой редакцией Соглашения, он обязан прекратить использование Платформы.

13.5. Компания вправе прекратить доступ Пользователя к Платформе полностью или частично в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, отдельными договорами и законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечет недействительности остальных положений Соглашения.

14.2. Настоящее Соглашение действует бессрочно до его изменения или отзыва Компанией.

14.3. Контактный адрес электронной почты Компании для обращений по вопросам исполнения настоящего Соглашения: help@totera.ru.

14.4. Реквизиты Компании, тарифы, технические правила Платформы, правила модерации, политика обработки персональных данных, отдельные оферты и иные обязательные документы размещаются на Сайте и/или в Личном кабинете Пользователя.

14.5. Использование Платформы означает, что Пользователь полностью прочитал, понял и безоговорочно принял условия настоящего Соглашения.