



ООО «ТОТЭРА»

ИНН 3801158644 КПП 380101001 ОГРН 1233800005834,
665830, Иркутская область, г Ангарск, кв-л 78, стр. 3, офис 6

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «ТОТЭРА»

Глухов И.В.

«07» апреля 2026 года



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

**о заключении договора предоставления доступа к онлайн-курсу
между Автором и Учеником
с использованием Платформы «ТОТЭРА»**

г. Ангарск

Дата утверждения: 07.05.2026

Дата размещения: 07.05.2026

Настоящий документ является публичной офертой Автора онлайн-курса, размещенного на Платформе «ТОТЭРА», адресованной любому дееспособному лицу, желающему приобрести или получить доступ к соответствующему онлайн-курсу на условиях, изложенных ниже.

Акцепт настоящей Оферты означает полное и безоговорочное принятие Учеником ее условий и заключение договора между Учеником и Автором соответствующего Курса.

Модель сотрудничества:

Ученик оплачивает предоставление доступа к Курсу, то есть право доступа к информационному продукту, цифровому контенту и материалам Курса. По общему правилу Курс не является образовательной услугой, образовательной программой, повышением квалификации, профессиональной переподготовкой или иной формой образования, если иное прямо не указано на Странице Курса до акцепта настоящей Оферты.

Компания ООО «ТОТЭРА» является правообладателем и администратором Платформы.

Компания может выступать Автором в отношении собственных Курсов. Если Компания выступает Автором и на Странице Курса прямо указано, что Курс реализуется как образовательная программа или образовательная услуга в пределах действующей образовательной лицензии Компании, Компания вправе выдавать Ученикам сертификаты об обучении и иные итоговые документы в порядке и на условиях, указанных на Странице Курса.

ВНИМАНИЕ! Если Ученик не согласен с условиями настоящей Оферты, он не должен оформлять заказ, оплачивать доступ к Курсу или использовать материалы Курса.

1. Термины и определения

1.1. Платформа / Площадка «ТОТЭРА» - сайт, программное обеспечение, база данных, личный кабинет, интерфейсы и цифровая среда, расположенные в сети Интернет по адресу: <https://totera.ru/>, обеспечивающие размещение Курсов, оформление заказов, прием оплаты, техническое открытие доступа Ученикам, взаимодействие Пользователей и иные функции.

1.2. Компания / Площадка / ООО «ТОТЭРА» - правообладатель и оператор Платформы, обеспечивающий техническую инфраструктуру размещения Курсов, обработки заказов и открытия доступа. В отношении Курсов сторонних Авторов Компания не является стороной договора между Автором и Учеником, заказчиком или исполнителем Курса, продавцом Курса или лицом, отвечающим за содержание Курса.

1.3. Автор - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, имеющее предусмотренный законом статус для ведения соответствующей деятельности, которое размещает Курс на Платформе, определяет его содержание, описание, цену и условия доступа, получает оплату от Учеников через интерфейс Площадки и является стороной договора с Учеником. Автором также может быть ООО «ТОТЭРА» в отношении собственных Курсов Компании.

1.4. Ученик - Пользователь, зарегистрированный на Платформе в роли Ученика, оформляющий заказ, оплачивающий или иным образом получающий доступ к Курсу, размещенному на Платформе Автором, и заключающий договор с Автором на условиях настоящей Оферты.

1.5. Курс / Онлайн-курс - информационный продукт, представляющий собой совокупность цифрового контента, материалов и функций доступа, включая видео-, аудио-, текстовые, графические, тестовые, практические и иные материалы, объединенные общей темой и размещенные на Платформе.

По общему правилу Курс является информационным продуктом и предоставлением права доступа к контенту, а не образовательной услугой.

1.6. Образовательный курс - курс, который является образовательной услугой, образовательной программой, дополнительным образованием, повышением квалификации, профессиональной переподготовкой либо иной формой образовательной деятельности только в том случае, если это прямо указано на странице Курса.

1.7. Страница Курса - раздел Платформы, содержащий существенные условия конкретного Курса, включая наименование, сведения об Авторе, описание, стоимость и иные условия.

1.8. Доступ к Курсу - техническое открытие Ученику возможности использовать материалы Курса в Личном кабинете или иным способом, предусмотренным Платформой и Страницей Курса.

1.9. Личный кабинет - персональный раздел Платформы, используемый Учеником и/или Автором после регистрации.

1.10. Платежный сервис - сторонний платежный сервис, банк или иной участник платежной инфраструктуры, используемый Платформой для приема безналичных платежей от Учеников и распределения денежных средств между Автором и Площадкой.

1.11. Вознаграждение Площадки - плата Площадке за технические, информационные и иные услуги по размещению Курса, обработке заказа, приему платежа, открытию доступа и сопровождению продажи. Если иное не согласовано между Компанией и Автором, вознаграждение Площадки составляет 30% от суммы, фактически оплаченной Учеником за доступ к Курсу.

1.12. Простая неисключительная лицензия право Ученика использовать материалы Курса в пределах, установленных настоящей Офертой, без передачи исключительных прав, без права распространения материалов и без права предоставления доступа третьим лицам.

2. Общие положения и статус Курса

2.1. Настоящая Оферта регулирует отношения между Автором и Учеником по предоставлению Ученику доступа к Курсу и права использования материалов Курса на условиях простой неисключительной лицензии.

2.2. Стороны подтверждают, что предметом договора по общему правилу является предоставление доступа к информационному продукту, цифровому контенту и материалам Курса, а не оказание образовательной услуги.

2.3. Курс признается образовательной услугой, образовательной программой, дополнительным образованием, повышением квалификации, профессиональной переподготовкой или иной формой образовательной деятельности только при наличии прямого указания об этом на Странице Курса.

2.4. Если Курс не обозначен на Странице Курса как образовательная услуга или образовательная программа, Ученик понимает и принимает, что приобретает доступ к информационному продукту, а прохождение Курса не влечет возникновения образовательных отношений и не предполагает выдачу документа об образовании и/или квалификации.

2.5. Если Автор указывает на Странице Курса, что Курс является образовательной услугой или образовательной программой, Автор обязан самостоятельно обеспечить соблюдение требований законодательства Российской Федерации об образовании, включая требования к праву осуществления образовательной деятельности, лицензированию своей деятельности, содержанию описания Курса, условиям реализации, документам об обучении, документам об образовании и/или квалификации, если такие документы заявлены.

2.6. Ответственность за незаконное позиционирование Курса как образовательной услуги, образовательной программы, повышения квалификации, профессиональной переподготовки, дополнительного образования или иной формы образовательной деятельности несет Автор.

2.7. Компания не несет ответственность за образовательный статус Курса стороннего Автора, законность его описания, наличие у Автора права на осуществление образовательной деятельности, содержание Курса, выдачу документов по итогам прохождения Курса и иные обязательства Автора перед Учеником, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором или Страницей Курса.

2.8. Если Автором Курса является ООО «ТОТЭРА», Компания выступает стороной договора с Учеником в качестве Автора соответствующего Курса. При наличии прямого указания на Странице Курса о реализации Курса в пределах образовательной лицензии ООО «ТОТЭРА» Компания вправе выдавать сертификаты об обучении и иные итоговые документы в порядке, предусмотренном Страницей Курса и применимым законодательством.

3. Акцепт Оферты и заключение договора

3.1. Настоящая Оферта считается акцептованной Учеником, а договор между Автором и Учеником считается заключенным с момента совершения Учеником одного из следующих действий: нажатия кнопки «Оплатить», «Купить», «Получить доступ» или иной аналогичной кнопки на Странице Курса; успешной оплаты стоимости доступа к Курсу через Платформу; либо совершения иных действий, прямо обозначенных на Платформе как акцепт настоящей Оферты.

3.2. Акцепт означает, что Ученик полностью ознакомился с настоящей Офертой, Страницей Курса, сведениями об Авторе, стоимостью, сроком доступа, условиями использования материалов, условиями возврата денежных средств и принимает их без оговорок и исключений.

3.3. Ученик обязан до оплаты самостоятельно проверить, кто является Автором Курса, является ли Курс информационным продуктом или образовательной услугой, предусмотрена ли выдача сертификата, документа об обучении, документа об образовании и/или квалификации, а также какие условия получения такого документа установлены.

3.4. Совершение действий в Личном кабинете с использованием учетных данных Ученика может признаваться использованием простой электронной подписи в отношениях, связанных с исполнением настоящей Оферты.

4. Предмет договора

4.1. Автор обязуется за плату предоставить Ученику доступ к выбранному Курсу и простую неисключительную лицензию на использование материалов Курса в объеме, необходимом для личного ознакомления и прохождения Курса, а Ученик обязуется оплатить доступ к Курсу и соблюдать условия использования материалов.

4.2. Ученик оплачивает именно предоставление доступа к Курсу и право использования материалов Курса в пределах настоящей Оферты. Автор продает не образовательную услугу, а право доступа к контенту, если образовательный статус Курса прямо не указан на Странице Курса.

4.3. Если на Странице Курса прямо предусмотрены дополнительные элементы, такие как проверка заданий, обратная связь, вебинары, доступ в закрытый чат, тестирование, сертификат, документ об обучении, итоговая аттестация или дополнительные материалы, такие элементы входят в обязательства Автора только в объеме, в каком они указаны на Странице Курса.

4.4. Если дополнительные элементы не указаны на Странице Курса, Автор не обязан их предоставлять.

4.5. Предоставление доступа к Курсу не влечет перехода к Ученику исключительных прав на Курс, его отдельные материалы, базу данных, интерфейсы Платформы, товарные знаки, фирменные наименования или иные объекты интеллектуальной собственности.

5. Цена, порядок оплаты и распределение денежных средств

5.1. Цена доступа к Курсу определяется Автором и указывается на Странице Курса в рублях Российской Федерации.

5.2. Цена Курса, указанная на Странице Курса на момент оплаты, является окончательной для Ученика. После оплаты Курса Учеником Автор и Площадка не вправе требовать от Ученика увеличения цены за уже приобретенный доступ к Курсу, за исключением случаев приобретения Учеником дополнительных услуг, например: продления доступа по отдельному заказу.

5.3. Ученик оплачивает доступ к Курсу через интерфейс Площадки и/или с использованием Платежного сервиса, если иной способ оплаты не предусмотрен Страницей Курса.

5.4. Оплата, совершенная Учеником через интерфейс Площадки, считается оплатой в пользу Автора соответствующего Курса. Площадка обеспечивает технический прием платежа, учет заказа, открытие доступа и распределение денежных средств в порядке, предусмотренном договором между Компанией и Автором.

5.5. Денежные средства, уплаченные Учеником за доступ к Курсу, могут удерживаться Платежным сервисом, банком или иным участником платежной инфраструктуры до 21 календарного дня с даты оплаты в целях обработки платежа, учета возможных обращений о возврате денежных средств и последующего распределения суммы между Автором и Площадкой. Такое удержание не влияет на факт оплаты Курса Учеником и не лишает Ученика права на получение доступа к Курсу после подтверждения успешной оплаты, если иное не предусмотрено правилами Платежного сервиса или условиями конкретного Курса.

5.6. Если иное не предусмотрено отдельным соглашением между Компанией и Автором, из суммы, фактически оплаченной Учеником за доступ к Курсу, 30% удерживается в пользу Площадки в качестве вознаграждения Площадки, а оставшаяся сумма подлежит перечислению Автору в порядке и сроки, установленные договором между Компанией и Автором, правилами Платежного сервиса и техническими правилами Платформы.

5.7. Удержание вознаграждения Площадки не увеличивает цену Курса для Ученика и не создает для Ученика отдельной обязанности оплачивать услуги Площадки сверх цены, указанной на Странице Курса.

5.8. Обязательство Ученика по оплате считается исполненным с момента подтверждения успешного платежа Платежным сервисом либо иного подтверждения оплаты через интерфейс Платформы.

5.9. Документы, подтверждающие оплату, формируются и направляются в порядке, установленном применимым законодательством Российской Федерации, правилами Платежного сервиса, налоговым режимом Автора и техническими правилами Платформы.

5.10. Если оплата производится в отношении Курса, Автором которого является ООО «ТОТЭРА», платеж считается оплатой в пользу ООО «ТОТЭРА» как Автора.

6. Порядок предоставления доступа и объем прав Ученика

6.1. Доступ к Курсу предоставляется через Платформу «ТОТЭРА» после акцепта Оферты, успешной оплаты доступа и выполнения иных условий, прямо указанных на Странице Курса.

6.2. Срок доступа, объем доступа, формат использования, наличие ограничений по времени и дополнительным функциям определяются Страницей Курса.

6.3. Если на Странице Курса срок доступа не указан, доступ предоставляется на срок 6 (шесть) месяцев с даты открытия доступа.

6.4. Ученик вправе просматривать, читать, прослушивать, проходить тесты, выполнять задания и иным образом использовать материалы Курса исключительно в пределах интерфейса Платформы и условий настоящей Оферты.

6.5. Скачивание, копирование, печать, выгрузка, запись экрана или иное воспроизведение материалов допускается только в той части, в которой такая возможность прямо предусмотрена функционалом Платформы, Страницей Курса или письменным разрешением Автора.

6.6. Право доступа предоставляется одному Ученику для использования через один Личный кабинет, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного Курса.

7. Ограничения использования Курса

7.1. Ученик не вправе без письменного согласия Автора полностью или частично копировать, записывать, скачивать, распространять, публиковать, передавать доступ третьим лицам, продавать, сдавать в аренду, размещать в открытом доступе, перерабатывать или использовать материалы Курса за пределами предоставленных прав.

7.2. Ученик не вправе передавать третьим лицам логин, пароль, ссылки доступа, коды активации, файлы, видеозаписи, скрины, конспекты, выгрузки и иные материалы, полученные в рамках использования Курса.

7.3. Ученик не вправе использовать Курс и его материалы в коммерческих целях, включая перепродажу, публичный показ, организацию коллективного доступа, создание производных курсов, обучающих баз, библиотек материалов, корпоративных архивов или конкурентных сервисов без отдельного письменного согласия Автора.

7.4. При существенном нарушении условий использования Курса Автор и/или Площадка вправе ограничить или прекратить доступ Ученика к Курсу, сохранив право на защиту нарушенных прав в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

8. Сертификаты, документы об обучении и образовательный статус Курса

8.1. Если на Странице Курса предусмотрена выдача сертификата о прохождении Курса, сертификата об обучении, документа об обучении, документа об образовании, дополнительном образовании, присвоении

квалификации либо иного итогового документа, условия его получения, форма, содержание и юридическое значение определяются Страницей Курса и применимым законодательством.

8.2. По информационным Курсам сертификат, если он предусмотрен, подтверждает факт предоставления доступа, прохождения Курса, изучения материалов, выполнения заданий или прохождения тестирования в объеме, указанном на Странице Курса, и не является документом об образовании и/или квалификации, если иное прямо не указано на Странице Курса.

8.3. Если Автором Курса является ООО «ТОТЭРА» и на Странице Курса прямо указано, что Курс реализуется как образовательная программа или образовательная услуга в пределах действующей образовательной лицензии ООО «ТОТЭРА», Компания вправе выдавать Ученикам сертификаты об обучении и иные итоговые документы в порядке, установленном условиями Курса и применимым законодательством.

8.4. Если сторонний Автор указывает, что его Курс является образовательной услугой или образовательной программой, такой Автор самостоятельно отвечает за соблюдение законодательства Российской Федерации об образовании, наличие необходимых прав, статуса, лицензии, программы, условий обучения, порядка выдачи документов и достоверность сведений, размещенных на Странице Курса.

8.5. Площадка вправе, но не обязана проверять образовательный статус Курса стороннего Автора, наличие у Автора образовательной лицензии, корректность образовательной программы и правомерность выдачи документов.

9. Возврат денежных средств

9.1. Ученик вправе обратиться с требованием о возврате денежных средств в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, условиями конкретного Курса и правилами Платформы.

9.2. Требование о возврате направляется через функционал Платформы, на контактный адрес Автора, указанный на Странице Курса, либо на адрес электронной почты Площадки help@totera.ru для технической маршрутизации обращения Автору.

9.3. Обращение о возврате должно содержать: фамилию, имя, отчество или наименование плательщика; контактные данные; сведения о заказе и Курсе; подтверждение оплаты; суть требования; банковские или иные сведения, необходимые для возврата, если они запрошены; а также документы и материалы, подтверждающие основание возврата, при наличии.

9.4. Автор рассматривает требование о возврате в разумный срок, как правило не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения и всех необходимых сведений, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.5. Если доступ к Курсу не был предоставлен по причине, находящейся в зоне ответственности Автора или Площадки, Ученик вправе требовать предоставления доступа в разумный срок либо возврата уплаченных денежных средств.

9.6. Если доступ к Курсу был предоставлен, вопрос о возврате рассматривается с учетом факта открытия доступа, объема фактически использованных материалов, процента прохождения Курса, наличия или отсутствия недостатков Курса, соответствия Курса описанию на Странице Курса, технической возможности использования Курса и обязательных требований законодательства Российской Федерации.

9.7. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия доступа Ученик не приступил к использованию Курса, в том числе не начал просмотр или изучение материалов, он вправе заявить требование о возврате денежных средств. При подтверждении факта неиспользования Курса Автор возвращает Ученику уплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов, если такой вычет допускается законодательством Российской Федерации.

9.8. Если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты открытия доступа Ученик просмотрел или использовал менее 30% содержания Курса, Автор вправе рассмотреть требование о возврате в индивидуальном порядке с учетом объема фактического использования Курса, характера материалов, причин обращения и наличия недостатков.

9.9. Если Ученик просмотрел или использовал 30% и более содержания Курса либо истек четырнадцатидневный срок с даты открытия доступа, возврат денежных средств осуществляется только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой, условиями Курса, либо при наличии существенных недостатков Курса, препятствующих его использованию по назначению.

9.10. Данные о фактическом использовании Курса определяются по сведениям Платформы, включая данные об авторизации, открытии уроков, просмотре модулей, прохождении тестов, выполнении заданий, скачивании разрешенных файлов и иным цифровым следам использования.

9.11. Если денежные средства на дату рассмотрения обращения находятся в режиме удержания или холдирования у Платежного сервиса, Площадка вправе по поручению Автора или в порядке, предусмотренном договором с Автором и правилами Платежного сервиса, инициировать возврат денежных средств Ученику.

9.12. Если денежные средства уже перечислены Автору, возврат денежных средств Ученику по основаниям, находящимся в сфере ответственности Автора, осуществляется Автором самостоятельно. Автор обязан предоставить Площадке подтверждение возврата, если обращение было получено или сопровождалось через Площадку.

9.13. При положительном решении возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит законодательству Российской Федерации и правилам Платежного сервиса.

9.14. Если возврат связан с недостатками Курса, недостоверным описанием, нарушением Автором закона, отсутствием у Автора прав на материалы, незаконным указанием образовательного статуса Курса или иным обстоятельством, за которое отвечает Автор, финансовые последствия такого возврата несет Автор.

10. Претензии и обращения Учеников

10.1. Ученик вправе направлять обращения и претензии по вопросам доступа, оплаты, возврата денежных средств, содержания Курса, соответствия Курса описанию, технических проблем, документов по итогам прохождения Курса и иных вопросов, связанных с исполнением настоящей Оферты.

10.2. Обращения по вопросам содержания Курса, качества материалов, достоверности описания, образовательного статуса Курса, наличия прав на материалы, исполнения заявленных условий и возврата денежных средств по основаниям, связанным с Курсом, рассматриваются Автором.

10.3. Обращения по техническим вопросам работы Платформы, открытия доступа, авторизации, отображения Курса в Личном кабинете и платежного интерфейса могут рассматриваться Площадкой в пределах ее технической зоны ответственности.

10.4. Площадка вправе осуществлять техническую маршрутизацию обращений Учеников Автору, запрашивать у Автора пояснения, документы и сведения по спорной ситуации, контролировать сроки ответа Автора, а также принимать разумные меры для защиты пользователей и деловой репутации Платформы.

10.5. Автор обязан предоставить Ученику и/или Площадке мотивированный ответ по обращению в разумный срок, как правило не более 10 (десяти) рабочих дней, если более короткий срок не установлен законом, правилами Платформы или договором между Компанией и Автором.

10.6. Если претензия связана с незаконным позиционированием Курса как образовательной услуги, отсутствием у Автора необходимых прав или статуса, нарушением законодательства об образовании, недостоверным описанием Курса, нарушением интеллектуальных прав или иными действиями Автора, ответственность перед Учеником, Компанией и третьими лицами несет Автор.

10.7. Если Автор уклоняется от рассмотрения обоснованной претензии Ученика, не предоставляет пояснения, не выходит на связь или не исполняет принятое решение по спору, Площадка вправе принять меры, предусмотренные договором между Компанией и Автором, включая ограничение размещения Курса, приостановление доступа к Курсу, содействие возврату денежных средств Ученику за счет средств Автора и предъявление Автору требования о возмещении расходов.

11. Права и обязанности Автора

11.1. Автор обязан разместить на Странице Курса достоверную, полную и не вводящую в заблуждение информацию о Курсе, его правовом статусе, цене, сроке доступа, составе материалов, наличии обратной связи, заданий, тестирования, сертификатов, документов об обучении и иных существенных условиях.

11.2. Автор обязан обладать всеми правами на Курс и входящие в него материалы, необходимыми для размещения Курса на Платформе, предоставления доступа Ученикам и исполнения настоящей Оферты.

11.3. Автор обязан обеспечить соответствие Курса его описанию на Странице Курса и не размещать материалы, нарушающие законодательство Российской Федерации, права и законные интересы третьих лиц.

11.4. Если Автор указывает, что Курс является образовательным, Автор обязан соблюдать законодательство Российской Федерации об образовании и самостоятельно несет ответственность за все нарушения, связанные с таким указанием, реализацией Курса и выдачей документов.

11.5. Автор обязан рассматривать обращения и претензии Учеников по Курсу, участвовать в урегулировании споров и предоставлять Площадке необходимые пояснения и документы при поступлении обращений.

11.6. Автор вправе самостоятельно определять цену Курса, состав материалов, срок доступа, условия прохождения, наличие дополнительных элементов и иные параметры Курса, если они не противоречат законодательству Российской Федерации, настоящей Оферте и правилам Платформы.

11.7. Автор вправе обновлять и дополнять Курс, если такие изменения не ухудшают уже оплаченные Учеником условия доступа к Курсу.

12. Права и обязанности Ученика

12.1. Ученик обязан предоставить достоверные данные, необходимые для регистрации, оформления заказа, оплаты, предоставления доступа, обработки обращений и исполнения настоящей Оферты.

12.2. Ученик обязан самостоятельно обеспечить наличие устройств, программного обеспечения, доступа к сети Интернет и иных технических условий, необходимых для использования Платформы и Курса.

12.3. Ученик обязан соблюдать условия настоящей Оферты, правила Платформы и условия конкретного Курса, не передавать доступ третьим лицам и не нарушать права Автора, Компании и иных лиц.

12.4. Ученик вправе получить доступ к оплаченному Курсу в объеме и на срок, указанные на Странице Курса.

12.5. Ученик вправе обращаться к Автору по вопросам содержания Курса, заявленных условий, сертификатов, документов по итогам прохождения и возврата денежных средств.

12.6. Ученик вправе обращаться к Площадке по техническим вопросам доступа к Платформе, работы Личного кабинета, оплаты через интерфейс Площадки и маршрутизации претензий Автору.

13. Роль Площадки ООО «ТОТЭРА»

13.1. Площадка предоставляет техническую инфраструктуру для размещения Курсов, оформления заказов, обработки платежей, открытия доступа, учета прохождения, коммуникации между Пользователями и иных функций Платформы.

13.2. В отношении Курсов сторонних Авторов Площадка не является Автором, продавцом Курса, исполнителем Курса, образовательной организацией по отношению к такому Курсу, лицом, формирующим содержание Курса, или лицом, отвечающим за результат прохождения Курса, если иное прямо не указано на Странице Курса или в отдельном договоре.

13.3. Площадка вправе модерировать Курсы и материалы, ограничивать доступ к материалам, нарушающим закон, права третьих лиц, правила Платформы или создающим риски для Компании, Учеников и иных Пользователей.

13.4. Если Автором Курса является ООО «ТОТЭРА», Компания несет обязанности Автора по соответствующему Курсу в объеме, указанном на Странице Курса и в настоящей Оферте.

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Исключительные права на Курс и его элементы принадлежат Автору и/или иным правообладателям, если иное не указано на Странице Курса.

14.2. Исключительные права на Платформу, ее программный код, дизайн, базу данных, интерфейсы, фирменное наименование, товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности Компании принадлежат ООО «ТОТЭРА» либо используются Компанией на законном основании.

14.3. Предоставление Ученику доступа к Курсу не означает передачу исключительных прав на Курс, материалы Курса или Платформу.

14.4. Нарушение Учениками, Автором или иными лицами интеллектуальных прав влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15. Ответственность сторон

15.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

15.2. Автор несет ответственность перед Учеником за содержание Курса, достоверность описания Курса, соответствие Курса заявленным характеристикам, наличие прав на материалы, правомерность образовательного статуса Курса, исполнение заявленных условий доступа, выдачу заявленных сертификатов и документов, а также рассмотрение обращений и претензий Ученика.

15.3. Автор несет ответственность перед Компанией за претензии, требования, штрафы, убытки, судебные расходы, расходы на досудебное урегулирование, возвраты денежных средств и иные потери, возникшие вследствие нарушения Автором настоящей Оферты, договора с Компанией, прав третьих лиц, законодательства Российской Федерации, включая законодательство об образовании.

15.4. Ученик несет ответственность за незаконное использование материалов Курса, передачу доступа третьим лицам, нарушение интеллектуальных прав, предоставление недостоверных данных и иные нарушения настоящей Оферты.

15.5. Площадка несет ответственность только за собственные обязательства по техническому функционированию Платформы и не отвечает за содержание, качество, достоверность, образовательный статус и законность Курсов сторонних Авторов, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным соглашением.

15.6. Ни одна из сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, при наличии подтверждения таких обстоятельств в порядке, принятом в Российской Федерации.

16. Персональные данные

16.1. Персональные данные Ученика обрабатываются Компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, политикой обработки персональных данных и иными документами Платформы.

16.2. Автор получает только те данные Ученика, которые необходимы для исполнения договора между Автором и Учеником, обработки обращений, урегулирования претензий, возвратов и исполнения требований законодательства, если иное не предусмотрено функционалом Платформы или законом.

16.3. Автор самостоятельно отвечает за законность обработки персональных данных Ученика, если такая обработка осуществляется Автором вне функциональности Платформы или сверх данных, предоставленных Платформой для исполнения договора.

17. Разрешение споров

17.1. Споры и разногласия, возникающие между Автором и Учеником, разрешаются путем переговоров и направления претензий через функционал Платформы, на контактный адрес Автора, указанный на Странице Курса, либо через Площадку для технической маршрутизации обращения.

17.2. Если спор не урегулирован в претензионном порядке, он передается на рассмотрение суда в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18. Срок действия договора

18.1. Договор между Автором и Учеником вступает в силу с момента акцепта настоящей Оферты Учеником и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

18.2. Положения о защите интеллектуальных прав, ограничении использования Курса, ответственности, урегулировании претензий, возвратах денежных средств, защите персональных данных и конфиденциальности сохраняют силу после прекращения договора в соответствующей части.

18.3. Изменение или отзыв настоящей Оферты не влияет на уже оплаченные Учеником заказы, если иное не следует из закона, существа изменения или соглашения сторон.

19. Сведения об Авторе и реквизиты ООО «ТОТЭРА»

19.1. Сведения об Авторе конкретного Курса, необходимые для идентификации стороны договора, указываются на Странице Курса, в электронном чеке, заказе, карточке продавца, Личном кабинете либо в иных разделах Платформы, доступных Ученику до акцепта настоящей Оферты.

19.2. Если Автором Курса является ООО «ТОТЭРА», применяются следующие сведения:

Общество с ограниченной ответственностью «ТОТЭРА»;

ИНН 3801158644;

ОГРН 1233800005834;

сайт: <https://totera.ru/>;

адрес электронной почты: help@totera.ru;

место нахождения: г. Ангарск;

иные реквизиты могут указываться на Сайте, в карточке организации, расчетных документах или Личном кабинете.